

128-130.

[6] 张洵,陈虹,曾国云,等.经皮椎体强化成形术治疗腰椎骨质疏松性压缩骨折的疗效[J].当代医学,2016,22(23):15-16.

[7] 姬林松.经皮穿刺椎体成形术治疗骨质疏松性胸腰椎压缩性骨折的临床疗效[J].中国卫生标准管理,2016,7(13):73-75.

[8] 吴斌,谢亦频.单节段固定治疗胸腰椎压缩性骨折 15 例[J].中国实用医药,2016,11(20):124-125.

[9] 李丹.探讨连续性护理对骨折患者术后疼痛的影响[J].黑龙江医学,2015,39(9):1100-1101.

[10] 王国娜,裴亚梅.糖尿病连续性护理的研究进展[J].生物技术世界,2016,1(4):173.

[11] 郝梦园,王璐.探究连续性护理对糖尿病出院患者治疗依从性和生活质量的影响[J].糖尿病新世界,2016,8(16):163-164.

[12] 张红霞.连续性护理模式在骨科人工关节置换术中的应用评价[J].基层医学论坛,2015,19(21):2979-2980.

(收稿日期:2016-10-10)

(本文编辑:廉洁)

人文关怀在宫外孕护理中的应用及效果观察

倪兰芳 熊娟 王超

【摘要】 目的 研究人文关怀用于宫外孕患者护理服务中的效果。**方法** 在本院 2013 年 1 月至 2015 年 1 月间收治的宫外孕患者中随机选出 128 例作为研究对象,以随机方式分为观察组和对照组,其中对照组患者采用常规护理,观察组患者采用人文关怀护理,对比分析两组患者的心理状态、护理满意度等指标。**结果** 出院时观察组患者的 SAS、SDS 评分均低于对照组, $P < 0.05$;且观察组患者的护理满意度评分更高, $P < 0.05$,差异具有统计学意义。**结论** 在宫外孕的临床护理工作中渗透人文关怀效果确切,有助于促进患者保持积极、愉悦的心态接受治疗 and 护理,并且在构建和谐护患关系上具有积极意义,值得推广应用。

【关键词】 人文关怀; 宫外孕; SAS; SDS; 护理满意度

宫外孕是一种常见的异位妊娠症。近些年来因流产率的升高、剖宫产率升高等因素,宫外孕的发病率逐渐增高,严重影响到患者的身心健康^[1]。人文关怀也就是尊重人的权利,重视人的个性,关心人、爱护人,满足人的需求,终极落脚点在于对于人精神的照护^[2-3]。在临床护理工作中,人文关怀护理就是以人为本的护理,满足患者的身心需求,使患者得到最好的照顾和护理^[4]。本文在临床护理实践中发现人文关怀护理用于宫外孕护理中效果确切,现报道如下。

一、资料与方法

1.一般资料:从本院 2013 年 1 月至 2015 年 1 月间收治的宫外孕患者中随机抽取出 128 例作为研究对象,全部患者均自愿参与本研究。以随机方式分为观察组和对照组,观察组中患者 64 例,年龄 21~36 岁,平均(28.9±5.4)岁,其中保守治疗 21 例,手术治疗 43 例。对照组中患者 64 例,年龄 23~35 岁。平均(29.3±5.6)岁,其中保守治疗 24 例,手术治疗 40 例。两组患者的基础资料对比差异不明显, $P > 0.05$,具有可比性。

2.方法:对照组患者采用常规护理,向患者介绍疾病特点、治疗方法、注意事项等知识。观察组患者采用人文关怀护理,具体护理措施如下:(1)心理护理。确诊后护士主动与患者沟通交流,耐心安慰患者,给患者讲解疾病的相关知识,减轻认知水平低带来的心理问题。例如:部分手术治疗的患者担心以后难以受孕,给患者讲解切除患侧的输卵管后,健侧输

卵管功能正常,依然能正常受孕,消除患者的顾虑心理。在与患者交流沟通中,耐心倾听,并主动关心安慰患者,针对患者的疑虑做出保证,减轻焦虑情绪。同时在交谈中,对患者的正确行为做出肯定,鼓励患者。以诚恳的态度对待每一个患者,做到鼓励的具体化,以免令患者产生医护人员敷衍的错觉。(2)保护患者隐私。对于宫外孕患者,采取保密措施,尊重每一个患者的隐私,在进行相关检查和治疗中,除必要的工作人员外,其余人员严禁参观,医务人员在治疗护理过程中不得有任何轻视的行为、表情等。在检查、治疗、护理中减少暴露,必要情况下遮盖患者的隐私部位。禁止私下讨论患者的隐私,坚守秘密。(3)构建温馨舒适的病房环境。环境质量与人的健康密切相关,温馨舒适的环境、完备的设施有助于患者康复。满足患者的需求,为其创造人文关怀的住院环境,开设家庭式病房,病房中配备电视机、卫生间、沙发,护理站配备微波炉、便当盒等,供患者 24 h 使用。每日定时给患者送开水,进行病房的清扫、消毒等环境护理。若被服被血尿等污染,则及时更换。护士开展各项护理操作时保证动作轻、说话轻、走路轻、开关门轻,为患者营造良好的住院环境,减轻其不良情绪^[5]。(4)生活护理。根据患者的治疗方法给予生活护理,如:行手术治疗的患者,在术后 6 h 告知患者可食用少量流质食物,接着根据患者的肠蠕动情况逐步从流质食物过渡到半流质食物、普食。饮食应遵循清淡、营养的原则,不得食用辛辣、生冷等刺激性食物^[6]。可多食用鱼肉、豆类、木耳、绿叶蔬菜等食物,增强机体免疫力。对于出现便秘的患者可多食用香蕉、蜂蜜水等。根据患者的文化水平为其解说个人卫生

注意事项,正确进行阴道清洁护理,要求患者勤洗浴、勤换衣,出院后禁止性生活 1 个月。

3. 观察指标:观察两组患者的心理状态和护理满意度。心理状态采用 SAS、SDS 量表进行评估,于患者入院时和出院时两个时间点评估,得分越高的表明患者焦虑/抑郁程度越严重。护理满意度采用自制调查问卷进行评估,该量表主要涉及到的内容有护理态度、护理操作、护理技能、心理护理、护理沟通、健康教育、病房护理等,总分为 100 分,得分越高的表明护理满意度越高。

4. 统计学方法:使用 SPSS 18.0 软件对本研究中的数据资料进行分析处理,计量数据的对比行 t 检验, $P < 0.05$ 为有统计学意义。

二、结果

1. 两组患者的心理状态对比:入院时,两组患者的 SAS、SDS 评分相差不大, $P > 0.05$; 出院时,观察组患者的 SAS、SDS 评分均低于对照组, $P < 0.05$, 见表 1。

表 1 两组患者的心理状态对比

组别	例数	SAS		SDS	
		入院时	出院时	入院时	出院时
观察组	64	57.9±12.2	32.8±6.5	62.0±15.2	34.2±5.4
对照组	64	58.4±11.6	42.1±8.6	61.1±15.5	42.7±7.5
t		0.238	6.902	0.332	7.358
P		0.813	0.000	0.741	0.000

2. 两组患者的护理满意度对比:观察组患者的护理满意度评分显著高于对照组, $P < 0.05$ 。见表 2。

表 2 两组患者的护理满意度对比

组别	例数	护理满意度(分)
观察组	64	95.4±7.2
对照组	64	88.6±9.4
t		4.594
P		0.000

讨论 宫外孕患者往往伴有较大心理负担,担心今后无法怀孕,由心理反应诱发生理应激反应,给患者的身体健康造成较大损害^[7]。不少学者指出:恐惧、焦虑等负面情绪会严重影响治疗效果,甚至还会引起相关并发症^[8]。近些年来,宫外孕患者中不少患者为未婚女性,她们的心理更加复杂,必

须尊重患者的人格,进行有效的临床护理,促进其身心健康。

人文关怀护理是一种以“以人为本”理念为指导思想的护理模式,其强调尊重人的人格,全方位的满足人的生理、心理、社会等需求,力求实现个人身心的最舒适、最愉悦。在宫外孕临床护理工作中应用人文关怀护理,转变护理服务观念,变传统的被动护理服务为主动护理服务,提高了护理质量^[9],从过去简单的完成护理工作任务转变为满足患者的各方面需求,对患者实现身心各个方面的护理,从细节着手,在语言、行为、操作等方面注入人文关怀,真切的关心爱护患者^[10]。促进患者负性情绪的缓解,赢得患者的信任和尊重,从而使得护理工作更好开展下去。在本研究中,给予观察组患者人文关怀护理,从心理护理、环境护理、尊重患者隐私、生活护理等方面开展护理服务,渗透人文关怀思想。结果发现观察组患者的 SAS、SDS 评分明显低于对照组,且护理满意度评分高于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述,在宫外孕临床护理工作中,人文关怀护理价值确切,有助于促进患者的早日康复,消除患者的不良情绪,使患者身心维持在最舒适、愉悦的状态,并且有助于构建和谐护患关系,值得在临床护理服务中推广应用。

参 考 文 献

- [1] 刘德玲,刘美荣.针对性急救与护理对急诊宫外孕患者疼痛程度、治疗情况、不良事件情况、护理工作满意度的作用[J].国际护理学杂志,2014,33(7):1826-1828.
- [2] 曹新,张燕.人文关怀在宫外孕护理中的临床应用价值研究[J].实用临床医药杂志,2015,19(22):97-99.
- [3] 王悦怡.人文关怀在宫外孕护理中的应用研究[J].中国卫生标准管理,2015,6(9):36-37.
- [4] 丁欢欢,魏莹莹.人文关怀护理模式对宫外孕患者的护理效果[CD].实用妇科内分泌电子杂志,2016,3(5):169-170.
- [5] 热依扎·叶斯肯德.宫外孕护理中人文关怀的应用效果研究[CD].临床医药文献电子杂志,2015,2(28):5895-5895,5898.
- [6] 李家玟.人文关怀应用于宫外孕患者的意义及护理效果观察[J].中国医学创新,2013,10(5):89-90.
- [7] 陈琳,马骥.腹腔镜治疗宫外孕患者的围手术期护理[J].中国实用护理杂志,2012,28(9):40-41.
- [8] 史瑜.优质护理在宫外孕保守治疗中的应用效果[J].现代中西医结合杂志,2014,23(2):199-200.
- [9] 谢月霞,李玉春,严惠玲,等.心理护理干预对宫外孕患者术后焦虑状态的影响[J].中国医药导报,2013,10(19):151-153.
- [10] 王哲.人文关怀在宫外孕护理中的应用及效果分析[J].中国处方药,2014,12(5):120.

(收稿日期:2016-09-14)

(本文编辑:吕丽艳)