

结果显示:经过课程改革后,83.4%的2014级学生认为任课老师授课效果很好,明显高于2013级的53.8%。82.7%的2013级学生认为课程难度很难,而2014级则降低到65.1%。对于学习该门课程是否有收获,2013级同学中73.1%认为很有收获;在2014级同学中,90.7%认为很有收获。表明我们所进行的课程教学改革是有效的。

综上所述,围绕岗位胜任力来改革教学过程,为教学改革提供了明确的方向,也让学生体会到所学内容的实用性,增加学习动力。结合问卷调查和随堂调查的结果,经过在本课程各个教学环节的改革调整,教学效果大为改善,学生的学习兴趣提高,对难点、重点知识掌握较好。结合实验课的动手实践和PBL教学对临床思维的训练,加深了学生对理论知识的理

解。由于本课程的学习,使得学生们对同学期开始的临床课程也有了更透彻的理解,充分发挥了病理生理学桥梁课程的作用。

参 考 文 献

- [1] 王大伟,刘岩峰.以岗位胜任力为导向的医学人才培养模式的研究与实践[J].吉林医学,2015,36(6):1271-1272.
- [2] 徐浩,赵妍,崔媛媛,等.我国全科医学教育面临的相关问题及对策[J].医学争鸣,2016(5):7-10.
- [3] 任一兵,刘文全.以岗位胜任力为核心促进卓越医生的培养[J].教育教学论坛,2014(49):3-4.
- [4] 赖亚曼,蒋学武.医学教育中PBL教学法和案例教学法的比较研究[J].西北医学教育,2009,17(3):424-425.

(收稿日期:2016-12-10)

(本文编辑:李娜)

微信平台在急诊科实习护生延续教学管理中的运用

张静 简钢仁 邹丽芳 陈妍

【摘要】 目的 探讨微信平台在急诊科实习护生延续教学管理中的应用效果。**方法** 按随机数字表,将在急诊科实习的300名护生分成对照组和观察组,每组150人。对照组采用传统教学方法进行教学管理。观察组在传统教学基础上,采用微信平台建立微信教学群进行辅助教学管理。四周实习结束,比较两组护生移动学习效果、出科考试理论、技能成绩、护生不良事件发生率、护生教学方法满意度。**结果** 两组护生出科考试理论、技能成绩及护生不良事件发生率,差异均有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 微信平台运用于护生延续教学管理后,能提高实习护生教学效果;规避护理风险,降低护理纠纷发生率;增进师生感情,提高护生教学满意度。

【关键词】 微信平台; 实习护生; 延续教学管理; 教学效果

The application of WeChat platform in continuous teaching of practice nursing student of Emergency department ZHANG Jing. Fujian provincial hospital, Fuzhou, Fujian, 350001, China

【Abstract】 Objective To investigate the application of WeChat platform in the continue teaching management for emergency department nursing students.**Methods** According to the random number table, the 300 cases practice nursing students in the emergency department were divided into control group and observation group, 150 in each group. The control group used the traditional teaching methods for teaching management. The observation group, using the WeChat platform to build WeChat teaching group for auxiliary teaching management on the basis of traditional instruction. Around the end of the internship, compared the two groups of nursing students in mobile learning effect, theory examination, skill scores, incidence of adverse events of nursing students, nursing students' satisfaction on teaching methods. **Results** The differences of theory and skill examination scores, the incidence of adverse events of the two groups were statistically significant ($P<0.05$). **Conclusions** The WeChat platform used in nursing students continue teaching management, can improve the teaching effect, avoid nursing risks, reduce the incidence of nursing disputes, enhance the feelings between teachers and students, improve the teaching satisfaction of nursing students.

【Key words】 WeChat Platform; Practice Nursing Student; Continuation teaching management; Teaching effect

延续教学是指教学的延续和补充,是教学的深化和升华,是应社会需要而进行的拓展教育^[1]。延续教学不只是进一步扩充课堂知识,而更应该是实践出来的课堂知识,包括与课堂知识相关与不相干的答疑解惑、讨论交流、专题报告等多种形式。急诊护理以急危重、多学科性、多变性、复杂性、高风

险、高压力的特点,急诊科实习护生面对高强度、复杂多变的实习环境往往会感到紧张、慌乱、不知所措,容易发生不良事件^[2]。带教老师在实践学习外时间无法时时反馈每一位实习生实习状况,把握他们的心理状态。实习过程中护生遇到的疑惑困难,带教老师无法及时进行指导解决。实习护生若发生不良事件,无法及时反馈给每一位实习护生,进行学习交流借鉴。实习护生除了在班内时间进行实践学习及课堂小讲课学习到急诊专科知识,班外时间专科延续教学无法得到补

充。而实习护生每人都有自己的微信,因此我科尝试组建微信教学小组,利用微信平台进行实习护生延续教学管理,取得了良好效果,现报道如下。

一、对象与方法

1.对象:2015 年 6 月至 2016 年 5 月,随机选取在我院急诊科 300 名实习护生。入选标准:①在急诊科临床实习护生;②具有大专以上学历;③自愿参加本次研究。排除标准:①中途转科实习护生;②中途退学实习护生;③不配合者。按照随机数字表,将 300 名实习护生分为观察组与对照组,每组 150 名,观察组男 6 名、女 144 名,年龄(21.4±1.9)岁;学历:本科 32 名,大专 118 名,实习天数(114.8±1.7)天。对照组男 12 名、女 138 名,年龄(20.6±1.7)岁;学历:本科 27 名,大专 123 名,实习天数(113.6±1.8)天。两组一般资料比较差异无统计学意义($P>0.05$)。

2.方法:(1)对照组:采用传统教学方法,即入科第 1 天上午由总带教老师介绍急诊布局环境、工作流程、岗位职责及职业安全防护注意事项,下午跟随带教老师进入临床一对一带教工作,在工作中,老师根据每周急诊教学目标清单进行相关专业知识的教学,指导相关护理操作等。(2)观察组:在传统教学方法的基础上,利用微信平台,由总带教老师和护生之间建立微信群,以微信群作为沟通媒介进行延续性教学管理。微信群由护士长及专门负责实习生教学总带教老师对微信群进行管理:①将科室管理制度、风险管理教育、急诊教学计划文件、专科护理知识课件、急诊护理操作视频等,通过微信平台进行公开发布,并要求所有护生进行相关资料的学习;②将急诊有关的新理论、新技术发送至微信群内进行班外时间的延续性教学;③每周六 19:00~21:00 护士长或总带教老师通过微信平台依据教学计划提问实习护生实践相关内容,根据实习护生掌握情况采取相应对策;④将实习护生发生的锐器伤等不良事件以文字、语音、图片、视频等形式在群内进行原因分析经验交流;⑤对于护生实习过程遇到的问题进行答疑解

惑,及时帮助解决护生在实践工作生活中遇到的问题;⑥将护理部及科室的重要信息通知在微信群上发布,及时传达给每个护生。

3.评价方法:(1)问卷调查:①移动学习效果评价表:采用莫文娟等设计的学生对教学评价调查表^[3-4],问卷对学生获取知识及时高效性、激发学习兴趣、促进知识掌握记忆、利于提高解决问题能力、有效调动学习主动性、接受并希望继续采用该教学模式 6 个条目进行统计。每个条目分为“肯定”“否定”2 个选项。②教学方法满意度评价表:参考闫中梅,李秋萍,陈刚等设计的问卷^[5-7]内容包括对该教学管理模式满意度、是否希望采用该教学模式。在急诊科实习结束后,学生不记名独立填写,当场收回。共发放 300 份,回收 300 份,剔除无效问卷(资料不全)2 份,最终有效问卷 298 份,有效回收率 99.33%。(2)理论考试:采用闭卷考试,具体内容包括:名词解释 10%、填空题 15%、选择题(A1 型 10 道、A2 型 20 道、A3/A4 型 10 道)40%、简答题 15%、病例分析题 20%。试卷由急诊科带教小组进行集体流水批阅,带教老师根据学生回答问题全面与否进行评分,答案评价有明确的评分标准^[8]。(3)技能考试:技能操作考试严格执行福建医科大学护理学院心肺复苏操作评分标准^[9],操作规程由操作准备 2%、操作过程 83%、理论提问 5%、操作质量 10%组成。(4)不良事件发生率:对实习护生在急诊科实习过程中不良事件发生率进行统计,不良事件包括违反实习规章制度事件、护理差错事件、锐器伤事件等。

4.统计学方法:采用 SPSS 19.0 统计软件进行数据分析处理。

二、结果

1.两组学生对教学效果的评价:见表 1。

2.两组学生对教学方法的满意度:见表 2。

3.两组护生出科理论、技能考试成绩及不良事件发生率比较:见表 3。

表 1 两组护生对教学效果的比较 $n(\%)$

项目	观察组($n=150$)		对照组($n=148$)		χ^2 值	P 值
	例数	百分比(%)	例数	百分比(%)		
获得知识及时、高效	147	98.00	103	69.59	44.483	<0.05
激发学习兴趣	139	92.67	99	66.89	30.777	<0.05
促进知识掌握记忆	145	96.67	112	75.67	27.664	<0.05
利于提高解决问题能力	140	93.33	111	75.0	18.849	<0.05
有效调动学习主动性	142	94.67	97	65.54	39.800	<0.05
接受并希望继续培训模式	146	97.33	115	77.70	36.399	<0.05

表 2 两组护生对教学方法的满意度比较 $n(\%)$

项目	观察组($n=150$)		对照组($n=148$)		χ^2 值	P 值
	例数	百分比(%)	例数	百分比(%)		
教学管理模式	143	95.33	121	81.76	13.585	<0.05
教学形式	138	92.00	118	79.73	9.264	<0.05
教学态度	128	85.33	104	70.27	9.803	<0.05
教学技能	136	90.67	115	77.70	9.425	<0.05
师生交流	142	90.0	102	68.9	33.286	<0.05

讨论 微信平台应用于延续性教学管理的重要意义。随着科技的不断进步,智能手机的普及,以及微信的广泛应用,阅读微信已成为年轻人获取信息不可获取的途径。将实习过程相关知识以文字、图片、视频方式通过微信上传发至实习生微信群,操作简单、省时,能够极大的弥补实践学习只在班内时间的局限性,达到延续班外时间教学管理目的,将理论知识与临床实践更加紧密的结合,提高实习效果。文献^[10]报道,在实习期间护生面临的心理压力且持续较长时间。带教老师可以通过微信平台的互动交流,消除负性情绪,同时师生之间,护生之间也能畅所欲言、相互鼓励,增进师生之间的感情,提高学生对临床教学满意度。

微信平台应用于实习护生延续教学管理,教学效果显著提升。由表 1 显示,大部分护生认为该方式可以及时高效获得知识(98.00%)、激发学习兴趣(92.67%)、促进知识掌握记忆(96.67%)、提高解决问题的能力(93.33%),希望微信培训模式继续(97.33%)。移动信息化学习模式符合年轻护生的认知习惯,对于实习护生有很大的吸引力,对于延续性教学是很大的补充。实习教学的信息化,能够达到时时观看教学的效果使得护生能够及时高效获得知识;将学习内容及知识点进行切割碎片化,图文并茂、短小精悍能够激发学习兴趣;记忆学习护士可以随时随地“亲临”课堂^[11],突破了时空的限制,可以在需要某些知识的时候利用零碎时间马上进入学习,促进知识掌握及记忆。实习护生学习过程中遇到问题,可以通过微信平台进行互动求解,从而提高解决问题的能力;实习护生由被动式学习转变为主动参与的方式,逐步养成自觉学习行为,有效调动学习的主动性。

微信平台应用于实习护生的延续教学管理,能够提高实习护生考试成绩,减少不良事件发生率。通过微信平台对实习护生延续教学,当实践中遇到相关专业护理问题时,利用微信平台存储功能,进行随时查阅相关课件,对知识要点进行再回忆,提高了护生对专业识记、掌握;且护生可以根据自身薄弱点进行针对性加强学习,配合图文及视频,提高学习。在实习教学中,急诊护理具有急危重患者多、工作风险大、突发事件多等特点,在教学管理过程中,将护生身边已经发生或即将发生的不良事件在微信平台进行经验交流学习,给予提醒和警示,树立护生的护理安全意识,规避了护理风险,降低了护生不良事件发生率。由表 3 可见观察组护生理论和操作成绩与对照组有明显统计学差异($P<0.05$),观察组理论和操作成绩明显较对照组有显著提高。同时表 3 可见观察组与对照组不良事件发生率也具有明显统计学差异($P<0.05$),观察组不良事件发生率较对照组下降。因此,微信平台进行延续教学管理可以提高护生实习成绩,同时降低了护生不良事件发生率。

微信平台应用于实习护生的延续教学管理,提高了护生对教学方法的满意度。由表 2 可见观察组与对照组对比,学生对教学管理模式、教学形式、教学态度、师生交流方面有明显统计学差异($P<0.05$)。微信平台让延续教学管理教学形

式变得丰富多彩,增加了学习的娱乐性、趣味性,激发了学习兴趣。同时微信教学丰富的内容和形式也能够让实习护生感受到带教老师教学的用心认真严谨态度,提高学生在专业护理实践中能力,增加了师生的互动交流机会。因此,微信平台应用在延续教学管理的教学模式及方法得到了实习护生的一致认可。

综上所述,通过微信平台在急诊科实习护生延续教学管理的应用,将信息化设备应用到实习护生的教学培训中,是传统临床教学的一种辅助和补充。智能移动终端能突破传统教学限制,将理论与临床实践更加紧密的结合,从而达到延续课外教学的效果。微信应用让临床实习生延续教学管理变得轻松便捷,让临床教学更为人性化、个性化,该教学模式使得临床实践教学更加信息化,提升急诊教学的层次,提高护生的实习品质,为临床实践教学提供了新思路、新方法和新途径。但微信教学不能解决所有临床教学问题,微信具有强大的聊天功能,对于自制力差的护生教学效果较差,如何做好监督、引导是我们需要进一步探讨的问题。

表 3 两组护生出科理论、技能考核成绩及
护理不良事件发生率对比(%, $\bar{x}\pm s$)

组别	理论 成绩/分	技能 成绩/分	护理不良事件 n (%)
观察组($n=150$)	91.05 $\pm$ 6.84	90.36 $\pm$ 4.06	1(0.67)
对照组($n=148$)	82.70 $\pm$ 6.86	84.28 $\pm$ 3.65	12(8.11)
t/χ^2	-10.742	-13.853	9.888
P	<0.05	<0.05	<0.05

参 考 文 献

[1] 嵇天浩,王轶博.延续教学在大学化学教学中的重要性[J].大学教育,2015(9):52-53.

[2] 薄惠云.急诊临床护理教学现状与对策[J].中华现代护理杂志,2008,14(12):1415-1417.

[3] 莫文娟,吴艳平,何平平,等.小组式反思讨论法在外科护理学教学中的应用[J].中华护理教育,2013,10(12).

[4] 闫中梅.微信平台在护理人员在岗培训中的应用[J].中华护理教育,2015(6):451-455.

[5] 兰华,章志红,李小鹏,等.构思-设计-实现-运作教育模式在外科护理学教学中的应用[J].中华护理杂志,2015,50(08):970-974.

[6] 李秋萍,陈佩珍,李金平,等.合作学习在本科《护理研究》教学中的应用[J].中华护理杂志,2007,42(02):32-34.

[7] 陈刚.科学发现学习的认知机制与学习环境建模[D].南京师范大学,2008.

[8] 张翔玮,姜小鹰,肖惠敏,等.发现学习法在《护理研究》实验课教学中的应用研究[J].福建医科大学学报:社会科学版,2013,14(1):42-46.

[9] 姜小鹰.护理学综合实验.北京:人民卫生出版社,2012:118.

[10] 邓芬,邓壮红,刘霞,等.微信平台在肿瘤护理实践教学中的应用[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2014(3):255-256.

[11] 刘慧霞.微课在护理高职高专生理学教学中的应用[J].中华护理教育,2013,10(11):489-490.

(收稿日期:2017-01-15)

(本文编辑:赵丹)